

WSKAŹNIKI KPI

1. **Czas reakcji, okres od potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia od służb ruchu urządzeń technologicznych do podjęcia czynności obsługowych – 0,5 godz.,**

KPI – czas reakcji, przystąpienie do wykonywania czynności utrzymania i remontowych	Czas reakcji rzeczywisty	Minuty	≤ 1
	Czas reakcji wymagany	Minuty	

2. **Rework poniżej 1,3%,**

KPI – reworki	ilość powtarzających się usterek liczona w okresie 30 dni od daty jej usunięcia w stosunku do ilości wszystkich usuwanych usterek w miesiącu	Liczba	≤ 0,013
	ilości wszystkich usuwanych usterek w miesiącu wystąpienia powtórnej usterki	Liczba	

3. **Usterki z zakresu utrzymania przeterminowane* powyżej 30 dni,**

KPI – usterki przeterminowane	Ilość usterek przeterminowanych	Liczba	≤ 0,02
	Ilość usterek	Liczba	

**dotyczy usterek przeterminowanych z przyczyn zawinionych przez Kontrahenta*

4. **Terminowość wykonania planowanych prac remontowych wg uzgodnionych harmonogramów**

KPI – Terminowość wykonania planowanych prac remontowych	Ilość dni w remoncie	Liczba	≤ 1
	Ilość dni remontu w harmonogramie	Liczba	

5. **Dyspozycyjność urządzeń po planowym remoncie w okresie gwarancyjnym - 97%**

KPI – dyspozycyjność urządzeń po planowym remoncie	Czas pracy urządzenia + czas postoju w rezerwie	Liczba godz.	≥ 0,97
	Czas całkowity okresu	Liczba godz.	

6. **Czas przystąpienia do usuwania awarii – 1 godzina**

KPI – czas przystąpienia do usuwania awarii	Czas reakcji rzeczywisty	Minuty	≤ 1
	Czas reakcji wymagany	Minuty	

7. **Dla poprawy BHP: KPI – brak zastrzeżeń do przestrzegania zasad BHP przy realizacji prac umownych**

KPI – ilość zaleceń, przerw w pracach z tytułu nieprzestrzegania zasad BHP	Ilość zaleceń, przerw w pracach	szt.	≤ 0,04
	Ilość zatrudnionych pracowników	Liczba	

Op. [Signature]